

CONTRATTI COFIN



PROGRAMMA DI ASSISTENZA CLIENTI

Da Gennaio 2020 , per poter fornire ai clienti un miglior supporto di assistenza, la Cofin propone ai suoi clienti un contratto di **assistenza telefonica e/o teleassistenza** per i propri impianti elettrici.

Ogni cliente potrà sottoscrivere un contratto che comprenderà un certo numero di ore (scelto dal cliente tra quelli proposti), da sfruttare per **l'assistenza , messa in moto, e/o modifiche richieste**.

Terminate le ore di contratto il cliente potrà' decidere se rinnovare il contratto oppure passare alla modalità free.

Il contratto da diritto ad uno **sconto sulla tariffa oraria** e alla **priorità di risposta**.

In assenza di contratto, **la risposta verrà messa in coda** dando priorità alle altre richieste , e **ogni intervento verrà fatturato a tariffa intera**.

Il contratto non copre gli interventi del tecnico presso il cliente.

La mancata adesione al contratto presuppone il contratto free e l'accettazione delle condizioni di assistenza

From January 2020, in order to provide a better support, Cofin offers its customers a telephone assistance and/or teleassistance contract for their electrical systems.

Each customer can choose to sign a contract that will include a certain number of hours (chosen by the customer among those proposed), to be used for assistance, presses start-up, and/or required upgrade. After the contract hours, the customer can decide whether to renew the contract or switch to free mode.

The contract entitles you to a discount on the hourly rate and the response priority. In absence of a contract, the response will be queued by prioritizing the other requests, and each intervention will be made at full rate.

The contract doesn't include technician visit to the customer.

Missing of contract requires free contract and acceptance of the terms of service



PROGRAMMA DI SALVATAGGIO DATI DATE BACKUP PROGRAM

Da Gennaio 2020 , Co.Fin Elettronica ha progettato un programma di servizio e supporto per i propri clienti da installare sulle macchine (con Windows 7) , con accesso a internet permanente.

Per chi vorra' aderire al contratto sara' messo a disposizione un programma di salvataggio macchina automatico ed una spazio Cloud. Il contratto sara' annuale e per macchina, dando cosi' la possibilita' di salvaguardare i dati di produzione nel caso di guasti elettronici. Per chi fosse interessato ,inviare una email a :

assistenza@cofinelettronica.it

Since January 2020, Co.Fin Electronics has designed a service and support program for its customers to be installed on the machines (with Windows 7) with permanent internet access.

For those who want to join the contract will be made available an automatic machine backup program and a Cloud space. The contract will be annual for single plant, thus giving the possibility to save production data against electronic failure.

For more informations send an email to

assistenza@cofinelettronica.it